



## JAK FUNGUJÍ SLUŽBY Národního registru majitelů zvířat

### REGISTRACE MIKROČIPU DO DATABÁZE

Registrace mikročipu do databáze probíhá na základě doručené registrační karty, vyplněné on-line přihlášky nebo zaslání kompletních registračních údajů e-mailem. Lhůta pro standardní registraci je 3 - 5 pracovních dnů. Registrace do 24 hodin je možná za příplatek. O dokončení registrace informujeme e-mailovou zprávou.

### IDENTIFIKAČNÍ PRŮKAZ ZVÍŘETE

Dokladem o registraci mikročipu v NRMZ je identifikační průkaz zvířete. Vystavení a odeslání identifikačního průkazu zvířete je za poplatek.

### SLUŽBY PRO REGISTROVANÉ KLIENTY

Kromě bezplatných výhod a služeb základní evidence můžete jako majitel zaregistrovaného zvířete využít některou ze služeb poskytovaných za poplatek. Nadstandardní služby zahrnují kromě dalších výhod především aktivní asistenci při vyhledávání ztracených zvířat na celém území ČR nebo ve vybraných evropských zemích prostřednictvím sítě veterinárních pracovišť, útulků apod., případně ve spolupráci s národními registry a celosvětovou vyhledávací sítí PETMAXX.

Úplný přehled služeb poskytovaných za poplatek naleznete v ceníku.

### AKTIVNÍ ASISTENCE PŘI VYHLEDÁVÁNÍ

Po nahlášení ztráty zvířete operátorům NRMZ (nepřetržitá 24hodinová služba) rozešleme informaci až na 15.000 adres - veterinární ordinace, útulky, městské policie, obecní a městské úřady, myslivecká sdružení a další partneři na území okresu, kraje nebo celé ČR (podle zvoleného rozsahu služby).

Majiteli ztraceného zvířete tak odpadají nákladné pokusy o vyhledání ztraceného zvířete. Oproti pouhému slovnímu popisu ztraceného zvířete je v případě označení mikročipem vyloučen omyl a mnohdy zbytečná cesta zoufalého majitele za zvířetem, které - jak se ukáže až na místě - není jeho. V případě ztráty je majitel ochoten najezdit stovky kilometrů, protелефonovat desítky intervalů a vyhlásit nebývalé odměny s nadějí, že své zvíře získá zpět. Servis Národního registru majitelů zvířat účinně a efektivně zařídí vše za Vás.

24hodinová služba

**(+420) 602 611 053**



## Porovnání služeb platné od 30.12.2022

Typ služby	Základní evidence	Placené služby
Vystavení identifikační karty		●
Zařazení mikročipu do sítě PETMAXX	●	
Vyrozumění majitele při nálezů psa <sup>1)</sup>	●	
Kontaktování útulků, veterinárních pracovišť, odchytové služby, ... při ztrátě psa <sup>2)</sup>		●
Uveřejnění základní informace o ztraceném zvířeti na www <sup>3)</sup>	●	
Uveřejnění základní informace o ztraceném zvířeti s fotografií na www <sup>4)</sup>		●
Uveřejnění zvýrazněného záznamu s fotografií ztraceného zvířete na www.narodniregistr.cz <sup>5)</sup>		●
První fotografie zvířete k záznamu v databázi <sup>6)</sup>	●	
Změna fotografie v databázi <sup>6)</sup>		●
Zápis změn v evidenci <sup>7)</sup>	●	
Vystavení a zaslání duplikátu identifikační karty		●
Vystavení písemného potvrzení o zaevidování a identitě zvířete		●
Písemné potvrzení o platbě za služby odeslané poštou		●
Informační servis <sup>8)</sup>	●	

### Podmínky poskytování jednotlivých služeb:

- 1) Telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou na kontakty uvedené majitelem, za aktuálnost kontaktů odpovídá majitel
- 2) Elektronickou cestou, včetně posteru A5 ve formátu pdf. Počet příjemců a způsob komunikace se liší podle místa ztráty.
- 3) Základní nezvýrazněný záznam, řazený sestupně podle data ztráty. Uveřejnění zpravidla do druhého dne od nahlášení ztráty.
- 4) Stejně jako v bodu 4, záznam je rozšířený o fotografii zvířete. Fotografie dodá majitel ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb.
- 5) Barevně zvýrazněný záznam na přednostní pozici. Zvýrazněné záznamy se řadí sestupně podle data ztráty. Fotografie dodá majitel ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb, název fotografie = číslo mikročipu. Větší fotografie nebo jiné formáty nebudou uveřejněny.
- 6) Fotografie zasílá majitel při registraci nebo aktivaci clientského účtu ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb. Fotografie přesahující povolenou velikost nebo jiné formáty se neukládají a nezobrazí.
- 7) Zdarma zapisujeme změny údajů o zvířeti a majiteli, s výjimkou změny čísla mikročipu. Změna čísla mikročipu je zpoplatněná.
- 8) Dotazy týkající se zvířat, cestování se zvířaty, platná legislativa. V pracovní dny od 9 do 17 hodiny, termíny odpovědi dle typu dotazu. Odkaz je uveřejněný po dobu, na kterou jsou aktivovány nadstandardní služby NR.

Služby za poplatek: Poplatek je účtovaný podle aktuálně platného ceníku.

# Ceník a podmínky služeb Národního registru majitelů zvířat - NRMZ

## 1. Zápis zvířete do databáze

### a) Zápis zvířete do databáze v běžném termínu

(platí pro jiné čipy než Datamars s českým národním kódem a pro tetování) **198,-** Kód služby 01

Zaregistrování mikročipu do NRMZ do 3 - 5 pracovních dnů po připsání platby. Potvrzení o dokončení registrace odeslané e-mailem. Lhůty jsou obvyklé, negarantované.

### b) Zápis zvířete do databáze v běžném termínu – mikročipy Datamars s českým národním kódem

**ZDARMA** Kód služby 0

Zaregistrování mikročipu Datamars s českým národním kódem (kód čipu začíná 2030981) do NRMZ; do 3 - 5 pracovních dnů od potvrzení souhlasu majitelem. Potvrzení o zaregistrování odeslané e-mailem. Lhůty jsou obvyklé, negarantované.

### c) Expresní registrace do databáze

**495,-** Kód služby 02

Registrace do databáze do 24 hodin od přijetí platby; potvrzení o zaregistrování odeslané e-mailem.

### d) Vystavení identifikačního průkazu zvířete, odeslání doporučeným dopisem

**125,-** Kód služby 05

Vystavení identifikačního průkazu zvířete, odeslání doporučeným dopisem (dopravce Česká pošta) na adresu v ČR do 2 týdnů od přijetí platby.

### e) Vystavení identifikačního průkazu zvířete, odeslání jinou přepravní službou

**165,-** Kód služby 06

Vystavení identifikačního průkazu zvířete, odeslání jinou přepravní službou (obvykle Zásilkovna) na adresu v ČR do 2 týdnů od přijetí platby.

### f) Vystavení identifikačního průkazu zvířete, odeslání obyčejným dopisem

**82,-** Kód služby 07

Vystavení identifikačního průkazu zvířete, odeslání obyčejným dopisem (dopravce Česká pošta) na adresu v ČR do 2 týdnů od přijetí platby. Nedoručení obyčejné zásilky nelze podle přepravních podmínek České pošty reklamovat!

## Podmínky pro poskytování služeb Národního registru majitelů zvířat – Zápis zvířete do databáze

Cena služby zahrnuje zaevidování mikročipu do databáze NRMZ, zařazení mikročipu do mezinárodní vyhledávací sítě PETMAXX a potvrzení o zaevidování mikročipu e-mailem.

Identifikační průkaz zvířete odesíláme po úhradě služby na adresu uvedenou klientem při registraci v on-line formuláři, na registrační kartě nebo e-mailem. Za správnost a úplnost adresy a za čitelnost údajů na papírové registrační kartě odpovídá klient.

Opakované zaslání vrácené zásilky, která se vrátila ode-

slatelci jako nedoručená, je možné na náklady adresáta za poplatek podle platného ceníku služeb.

Nové vystavení identifikačního průkazu, který byl odeslán obyčejným dopisem a nebyl vrácen zpět odeslateli je posuzováno jako vystavení duplikátu identifikačního průkazu.

## 2. Základní služby NRMZ

Základní služby zahrnují evidenci mikročipu v databázi, nepřetržitou 24hodinovou službu pro případ ztráty nebo nálezu zvířete, vyzoomění majitele při nahlášeném nálezu zvířete telefonicky nebo e-mailem, zápis změny údajů o označeném zvířeti nebo majiteli (s výjimkou změny čísla mikročipu a změny fotografie), zveřejnění informace o pohřešovaném zvířeti v seznamu pohřešovaných zvířat na webu NRMZ nebo vložení fotografie k záznamu zvířete. Základní služby NRMZ jsou poskytovány ZDARMA.

## 3. Ostatní služby NRMZ

### a) Zveřejnění zvýrazněného záznamu s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat

**175,-** Kód služby 21

Popis: Zveřejnění zvýrazněného záznamu ztraceného zvířete s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) na dobu nejdéle 6 měsíců od aktivace služby. Aktivace do 1 pracovního dne od připsání platby a doručení fotografie. Fotografie zasílá klient nahráním pomocí formuláře na webu nebo e-mailem. Formát fotografie jpg, velikost do 300 kB.

### b) AKTIV – uveřejnění zvýrazněné informace o ztraceném zvířeti, rozeslání informace e-mailem

AKTIV okres **250,-** kód služby 17

AKTIV kraj **350,-** kód služby 18

AKTIV ČR **555,-** kód služby 19

Popis: Zveřejnění zvýrazněné informace o ztraceném zvířeti včetně fotografie dodané majitelem v seznamu pohřešovaných zvířat na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) a jednorázové vyzoomění veterinárních pracovišť, útulků, obecních a městských úřadů, městské policie a dalších partnerů na území 1 okresu (AKTIV Okres), 1 kraje (AKTIV kraj), celé ČR (AKTIV ČR) e-mailem (leták A5 k vytištění ve formátu pdf). Aktivace služby do 1 pracovního dne od připsání platby na účet poskytovatele nebo v jiném termínu po odsouhlasení klientem. Podmínkou aktivace služby je nahlášení ztráty klientem. Služba je jednorázová, pro případ jednotlivé ztráty zvířete; záznam v seznamu pohřešovaných zvířat je zvýrazněný po dobu nejdéle 6 měsíců od aktivace služby. NRMZ neodpovídá za nedoručení zprávy z důvodu bloky na e-mailu příjemce nebo za nepřečtení zprávy příjemcem.

### c) Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete – odeslání doporučenou zásilkou

**170,-** Kód služby 30

Popis: Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete na adresu v ČR doporučeným dopisem, odeslání do 3 týdnů po přijetí platby.

# Ceník a podmínky služeb Národního registru majitelů zvířat - NRMZ

## d) Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete – odeslání jinou přepravní službou

**219,-** Kód služby 31

Popis: Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete na žádost majitele, odeslání zásilky přepravní službou (obvykle Zásilkovna) na adresu v ČR.

## f) Potvrzení o přijetí platby, potvrzení o evidenci v NRMZ nebo výpis evidovaných osobních údajů

odeslání doporučeným dopisem **100,-** Kód služby 33

odeslání obyčejným dopisem **69,-** Kód služby 34

odeslání e-mailem **55,-** Kód služby 39

Popis: Vystavení potvrzení o přijetí platby, potvrzení o evidenci zvířete v databázi nebo výpis osobních údajů (nutno upřesnit při objednávce) vystavené na žádost majitele a odeslané poštou doporučeně (garantovaná služba), poštou obyčejnou zásilkou (bez možnosti reklamace v případě nedoručení) nebo elektronicky emailem. V případě vrácení poštovní zásilky odeslateli z důvodu nevyzvednutí zásilky nebo z jiného důvodu na straně klienta je účtován poplatek za opakované zaslání zásilky.

## g) Opakované odeslání vrácené zásilky

doporučeným dopisem Česká pošta

**135,-** Kód služby 35

Popis: Opakované zaslání vrácené zásilky doporučeným dopisem, dopravce Česká pošta, odeslání zásilky do 2 týdnů od přijetí platby.

## g) Opakované odeslání vrácené zásilky na žádost klienta - jiná přepravní služba

**163,-** Kód služby 36

Popis: Opakované zaslání vrácené zásilky přepravní službou (obvykle Zásilkovna), odeslání zásilky do 2 týdnů od přijetí platby.

## h) Změna čísla mikročipu nebo tetování v databázi

**170,-** Kód služby 37

Popis: Změna čísla mikročipu v databázi na žádost klienta (např. po chybném zadání čísla mikročipu klientem nebo po aplikaci nového mikročipu). Zahnuje vystavení nového identifikačního průkazu zvířete a odeslání zásilky doporučeným dopisem (Česká pošta).

## i) Změna fotografie u záznamu zvířete

**90,-** Kód služby 38

Popis: Změna fotografie zveřejněné u záznamu zvířete a ve výsledku on-line vyhledávání. Fotografii zasílá klient e-mailem nebo zadává v online pomocí formuláře pro hlášení změn. Požadovaný formát fotografie je jpg, velikost max. 300 kB. Fotografie nesplňující technické požadavky nebo překračující povolenou velikost se nezobrazí.

Ceny jsou platné od 30.12.2022 do vydání nového ceníku.

Služby jsou splatné předem.

Ceny jsou uvedené v Kč a zahrnují DPH 21 %.

## Způsob platby:

a) převodem nebo složenkou typu A na účet 2700175396/2010

b) on-line platebou (platební brána GoPAY dostupná z [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz))

Variabilní symbol platby = posledních 10 číslic z kódu mikročipu.

Variabilní symbol před platbou pečlivě zkontrolujte - platby bez VS nebo s chybným VS nemohou být přiřazeny a služba nebude aktivována.

Specifický symbol platby = kód služby.

Uvedené pokyny platí pouze pro platby zadané na území ČR a z českých bank v CZK.

Podklady pro platby převáděné ze zahraničí nebo v měně EUR si vyžádejte u operátorů NRMZ.

Služby NRMZ nelze hradit složenkou typu C, hotově ani dobírkou.

## Všeobecné podmínky poskytování služeb

Podrobné podmínky poskytování služeb jsou uvedené u jednotlivých variant služeb.

Podmínky pro zaslání zásilek se řídí přepravními podmínkami konkrétního dopravce. Poštovní zásilky odeslané Českou poštou obvykle nemají evidenční číslo a jejich nedoručení nelze u dopravce reklamovat. Zásilky odeslané doporučeně Českou poštou mají podací číslo. Jejich dodání pošta neavizuje předem, v případě nezastižení adresáta je zásilka uložena na dodací poště, úložní lhůta se řídí podmínkami dopravce. Zásilky odeslané jiným přepravcem mají sledovací číslo a jejich dodání dopravce avizuje. Za správnost a úplnost korespondenční adresy odpovídá klient.

Provozovatel NRMZ nenese odpovědnost za případnou nedostupnost telefonní linky nebo webu způsobené výpadkem služby na straně poskytovatele, okolnostmi, které nebylo možné předvídat nebo z důvodu zásahu vyšší moci.

Provozovatel NRMZ nenese odpovědnost za nenahlášení nálezu zvířete nálezcem.

Provozovatel NRMZ nenese odpovědnost za nevyrozumění majitele nalezeného zvířete způsobené neaktuálností nebo nedostupností kontaktů majitele v databázi.

Za aktualizaci údajů v databázi odpovídá majitel zvířete.

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny rozsahu a formy poskytovaných služeb a provozní doby. O změnách v rozsahu a způsobu poskytovaných služeb informuje provozovatel na svých webových stránkách [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz).

## Kontaktní údaje:

Národní registr majitelů zvířat

P. O. BOX 132, 120 00 Praha 2

Tel. +420 602 611 053 (nonstop)

E-mail: [info@narodniregistr.cz](mailto:info@narodniregistr.cz)

[www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz)

## Provozní doba:

**administrativní služby:** pracovní dny 9-17 hod

**pohřešovaná a nalezná zvířata:** nonstop včetně víkendů a svátků

Provozovatel:

ALTERCAN, s. r. o. Na Říháků 1125/17, 153 00 Praha 5 - Radotín, IČO 26743825, DIČ CZ26743825